

# Redegjørelse etter åpenhetsloven



Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) trådte i kraft 1. juli 2022.

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Som en del av dette arbeidet skal virksomheter årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene de har gjort. Redegjørelsen skal minst inneholde:

- a. En generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneske-

- rettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- b. Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger.
- c. Opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Formålet med denne redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i hvordan ansvaret er forankret, våre nøkkelfunn fra aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er iverksatt.

## Hvem er Knowit

Knowit er et kompetansemiljø som støtter bedrifter og organisasjoner i den digitale omstillingen. Med en unik kombinasjon av kompetanse innen IT, design, brukeropplevelse, kommunikasjon og rådgivning, utvikler vi innovative og bærekraftige løsninger som gir kundene våre høy forretningsverdi. Knowit ble grunnlagt i 1990 og har i dag over 4000 medarbeidere i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland og Polen. Knowit har vært notert på den Nordiska Børsen i Stockholm siden 1997.

Tjenestene utvikles og leveres av våre fire forretningsområder: Solutions, Experience, Connectivity og Insight. Våre leveranser finnes i alle deler av samfunnet – skole, helsevesen, myndigheter, e-handel, arrangementer og reiseplanlegging. Hver dag brukes løsninger vi har utviklet til å gjøre hverdagen enklere, som igjen skaper nye, friksjonsfrie og bærekraftige måter å samhandle og kommunisere på.

- **Solutions** håndterer innovasjon og skreddersyde systemløsninger som sikrer at våre kunders virksomhet utvikler seg i takt med den nyeste teknologien og endrede forretningsbehov. Løsningene omfatter digital transformasjon og innovasjon, systemutvikling og styring, datadrevet drift og analyse, systemløsninger og plattformer. Solutions består av 1850 konsulenter i Danmark, Finland, Norge og Sverige.
- **Experience** er et av Nordens ledende digitale fullservicebyråer med nærmere 1000 spesialister i grenselandet mellom teknologi og kommunikasjon. Vi hjelper kunder med å skape konkurransefortrinn i sine markeder ved hjelp av innovative digitale plattformer, kanaler og verktøy. Vi utvikler strategier, planlegger tiltak, setter opp og analyserer data, utvikler nettsted, logoer, visuelle identiteter, apper, kundereiser og forretningskritiske backend- og transaksjonsløsninger. Og vi forteller historier. Uavhengig av piksler eller blekk, kanaler eller språk, hjelper vi oppdragsgiverne våre med å bygge sterke relasjoner til sluttkundene. Gjennom et målrettet digitalt nærvær og berikende brukeropplevelser på nett og i sosiale medier, bidrar vi til at bedrifter og organisasjoner når forretningskritiske mål og øker kundelojaliteten.
- **Insight** kombinerer kreativ styrke og strategisk ekspertise med en lidenskap for teknologi for å hjelpe våre kunder å realisere potensialet sitt i den digitale transformasjonen. Insight leverer ved å tilby strategisk rådgivning og implementeringskraft

basert på kundens unike situasjon og behov innen følgende områder: Strategi og gjennomføring, transformasjon og endring, operasjonell fortrefelighet og cybersikkerhet og jus. Insight består av 550 konsulenter i Finland, Norge og Sverige.

- **Connectivity** kobler, digitaliserer og sikrer verdi for våre kunder ved hjelp av høyteknologisk programvareutvikling. Connectivity hjelper med å digitalisere industri-, teknologi- og telekomsektorene, og gir kompetanse og smidige team som jobber med innebygd programvare, sky og applikasjoner. Fagområdet består av 750 konsulenter i Tyskland, Polen og Sverige.

Knowit i Norge besto pr. 31.12.23 av 1028 ansatte fordelt på 22 selskaper og har kontorer i Oslo, Bergen, Stavanger, Kristiansand, Arendal, Trondheim, Hamar og Ålesund. 5 av selskapene med 656 ansatte pr. 31.12.23 er øvrige selskaper etter regnskapsreguleringen og er underlagt plikt til å utarbeide redegjørelse etter åpenhetsloven. Siden vi gjør mye av arbeidet knyttet til åpenhet i fellesskap, har vi valgt å utarbeide en felles redegjørelse.

## Forankring av bærekraftsarbeid i organisasjonen

I Knowit støtter vi våre kunder i den digitale transformasjonen. Vi forenkler menneskers hverdag og skaper sikre og innovative løsninger. Vår visjon er et bærekraftig og menneskelig samfunn.

Vi er en verdibasert organisasjon. Våre verdier er essensen av hvem vi er og hvordan vi handler sammen. Verdirevne selskaper presterer ofte bedre med høyere vekst og kundetilfredshet, kombinert med en samarbeidsvilje og en smak for forandring.

- Vi er rettferdige og behandler hverandre med respekt
- Vi er i nærheten og alltid tilgjengelig
- Vi er lidenskapelige og driver innovasjon

Inspirert av våre verdier gjør vi hverandre bedre. Vi tror på styrken til nettverk, og vi kan alltid levere mer innovative og skreddersyde tilbud når vi utnytter kunnskapen til alle våre forretningsområder.

Akkurat som alle andre organisasjoner og selskaper blir vår rolle stadig viktigere fra et bærekraftsperspektiv. Vårt overordnede bærekraftsmål er at vi sammen med kunder og partnere daglig bidrar til FN's Agenda 2030 og samfunnsutviklingen med en positiv miljø- og klimapåvirkning, samtidig som vi øker inkluderingen.

Vår samfunnsrolle øker i en stadig mer digitalisert verden. Det blir viktigere å forstå hvordan samfunnet endres, så vi bedre kan utnytte muligheter, styre risiko og forme virksomheten. Bærekraftarbeidet er derfor noe vi legger stor vekt på. For oss handler bærekraft om å skape langsiktig verdi ved å integrere miljømessige, sosiale og finansielle risikoer og muligheter i forretningsstrategi og virksomhet. Dette bidrar til å skape et attraktivt og fleksibelt selskap som er rustet for et forretningslandskap i endring.

Med utgangspunkt i visjonen om et bærekraftig og menneskelig samfunn kan vi være en positiv kraft i spørsmål knyttet til miljø og bærekraft i et bredere perspektiv. Knowit er medlem av FNs Global Compact. Det betyr at vi skal drive virksomhet på en etisk måte med respekt for egne og andres medarbeidere og minimere negativ miljøpåvirkning. Med utgangspunkt i disse prinsippene gjør vi vårt ytterste for å utvikle virksomheten i samsvar med god forretningskikk og korrekt opptreden på områder som menneskerettigheter, arbeidsrett, miljø og antikorrupsjon. Det pågår løpende risikovurdering, løpende etablering av tiltak/endring av tiltak, og løpende resultatmåling.

Knowit har et samarbeid med Exponential Roadmap Initiative. Deres 1.5°C Business Playbook er en konkret guide for bedrifter i alle størrelser som ønsker å jobbe aktivt for å bidra til å nå 1.5 graders målet. Vi bruker ikke bare playbookens fire pilarer for å rapportere vår negative og positive klimapåvirkning, men for å rapportere hele vårt bærekraftsarbeid.

## Knowit og ansatte

Vår viktigste ressurs er våre ansatte.

Knowit skal være en arbeidsplass hvor alle får mulighet til å realisere sitt potensiale uavhengig av kjønn, alder, funksjonsevne, seksuell legning, etnisk opprinnelse eller religiøs overbevisning. Vår bedriftskultur bygger på grunnleggende verdier om et bærekraftig samfunn. Den blir til i møtet mellom ansvarsbevisste ledere og ansatte og bygger på respekt for menneskeverd og verdighet, åpenhet og ærlighet. Knowit har nulltoleranse mot krenkende særbehandling og alle former for trakassering og jobber aktivt for å øke bevisstheten rundt likestillingsspørsmål og etterstrebe en åpen holdning og likebehandling i hele selskapet.

Vi tror at mangfold gjør oss bedre som selskap, og at jo bedre vi forstår hverandre, jo bedre behandler vi hverandre.

Mangfolds- og likestillingsarbeidet i Knowit er, i likhet med bærekraftsarbeidet vårt for øvrig, forankret i våre retningslinjer som bygger på ambisjonen vår om å bidra til å skape et mer bærekraftig og menneskelig samfunn. Retningslinjene omfatter blant annet vår Code of Conduct, Mangfolds og likestillingspolicy og Sustainabilitypolicy. Arbeidet med å sikre at disse retningslinjene er kjent og gjennomgriper alt arbeid i vår organisasjon pågår kontinuerlig, blant annet gjennom å sette fokus på retningslinjene i de halvårlege medarbeiderundersøkelsene. I tillegg er det en hel rekke konkrete tiltak. Vi nevner noen av disse:

- Et større likestillings-/mangfoldsprosjekt ble startet opp i 2016 og er fortsatt pågående. Målet med programmet er å skape en moderne og bærekraftig arbeidsplass, dvs. en arbeidsplass med en inkluderende kultur hvor alle, uavhengig av alder, kjønn, religiøs/politisk tilknytning, etnisitet eller funksjonsnivå, kan rekrutteres til organisasjonen vår og utvikle seg i organisasjonen vår i tråd med egne ønsker og behov. Prosjektet har vært systematisk gjennomført i hele organisasjonen og har bestått av ulike aktiviteter, blant annet kurs/workshops for alle, tilgjengeliggjøring av digitale verktøy for ledere og rekrutterer mv. Det vil være et viktig fokusområde også i 2024 hvor vi skal bygge videre på arbeidet som er gjort.
- GENUS arbeidsgruppe er opprettet i Knowit Norge for å sette fokus på lokale tiltak knyttet til likestilling og mangfold, og dannet grunnlaget for opprettelsen av et utvalg – Balanseutvalget. Balanseutvalget, som nå er døpt om til Mangfoldsutvalget, skal påvirke organisasjonen proaktivt, i motsetning til de lovpålagte kravene som gjerne handler reaktivt. Blant aktiviteter nevner vi en årlig temperaturmåling for måling av status og utvikling på mangfoldsområdet, markeringer og informasjon i forbindelse med ulike dager og religiøse høytider, så som kvinnedagen, ramadan, pride osv.
- Grow er et internt utviklingsprogram som retter seg mot kvinner og ikke-binære personer som er i starten av karrieren, og som ønsker å utvikle seg i sin rolle som spesialist eller leder i Knowit. Det ble gjennomført på tross av pandemien og ble en suksess for deltakerne på tross av digitale samlinger.
- Knowit er engasjert i Women in Tech, både som partner og gjennom bidragsyttere til organisasjonens arbeid. Målet med organisasjonen er å få flere kvinner inn i vår bransje og øke antallet kvinner som blir i bransjen.
- Knowit har tatt i bruk DEI Index (Mangfolds- og

Inkluderingsindeks) for å bidra med kunnskap til ledelsen. Dette vil bidra til at mangfoldsarbeidet er bedre forankret og målrettet.

- Alle stillingsannonser som legges ut på knowit.no er spesielt skrevet med et fokus på å rette seg både mot mannlige og kvinnelige søkere.
- Alle medarbeidere i Knowit gjennomfører digital undervisning i tematikk rundt mangfold, herunder likestilling.
- I forbindelse med årlig lønnsjustering gjennomfører den øverste ledelsen en samordnet gjennomgang med sikte på å sikre at det ikke oppstår urimelige lønnsulikheter. Gjennomgangen gjennomføres på individnivå. Rolle i virksomheten og antall år relevant erfaring legges til grunn for vurderingen. Selskapet presenterer analyse av lønnslikhet mellom kjønnene i årsberetningen minimum hvert annet år.

Med utgangspunkt i visjonen om et bærekraftig og menneskelig samfunn, skal Knowit være en positiv kraft i spørsmål som gjelder både miljø og bærekraft i et bredere perspektiv. Knowit vil følge opp det overordnede bærekraftsmålet ved å følge utviklingen på tre fokusområder. To av dem knytter seg til vår interne drift:

Knowit skal halvere sine CO<sub>2</sub>-utslipp (i forhold til nivå 2019) før 2030. Siden 2018 har Knowit laget en årlig klimarapport, Carbon Footprint Assessment, for å forstå hvordan vårt klimaavtrykk ser ut, og hvordan vi kan fortsette å senke våre utslipp. I forhold til en målsetting om jevn nedgang i utslippene i perioden 2019–2030, så er utfallet i 2023 under målsettingen.

Knowit skal være en inkluderende arbeidsplass med en jevn kjønnsbalanse (40–60 prosent over tid) blant ledere på alle nivåer. Knowit oppnår denne målsettingen i 2023.

## Knowit og kunder

Med utgangspunkt i visjonen om et bærekraftig og menneskelig samfunn, skal Knowit være en positiv kraft i spørsmål som gjelder både miljø og bærekraft i et bredere perspektiv. Knowit vil følge opp det overordnede bærekraftsmålet ved å følge utviklingen på tre fokusområder. Det ene knytter seg til våre kunder:

Innen 2030 skal 80 % av Knowits netto salg bidra til minst ett av FNs bærekraftsmål der Knowit kan gjøre størst forskjell.

Det er etablert og implementert verktøy for måling av disse forholdene, og i 2023 oppnådde Knowit som helhet 70 %. Det pågår et kontinuerlig arbeid for å forbedre rapporteringen på området. Noen av Knowits leverandører er også kunder av Knowit. I tilfeller hvor Knowit velger å ikke bruke en leverandør med henvisning til vår leverandørkodeks, skal vi heller ikke ha selskapet som kunde. Det er etablert rapporteringsordninger og kanaler for avklaring av problemstillinger i forhold til identifiserte avvik eller mulige avvik hos våre kunder i forhold til våre verdier og målsettinger på bærekraftsområdet.

## Knowit og leverandører

Leverandørene og underleverandørene som Knowit leier inn skal arbeide i henhold til de samme grunnleggende verdiene som Knowit. Dette sikres gjennom valg av leverandør/underleverandør basert på at deres grunnleggende verdier, som evaluert av Knowit, har blitt funnet å samsvare med Knowit Groups leverandørkodeks. Knowit kan også sikre dette ved å ha leverandør/underleverandør forplikte seg kontraktmessig til å overholde Knowit Groups Supplier Code of Conduct.

Våre retningslinjer reflekterer de ti prinsippene i FNs Global Compact, som inneholder prinsipper for selskaper, relatert til menneskerettigheter, arbeidskraft, miljø og antikorrupsjon. Prinsippene er basert på Verdenserklæringen om menneskerettigheter, Den internasjonale arbeidsorganisasjonens Erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen, Rio-erklæringen om miljø og utvikling, FNs konvensjon mot korrupsjon, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Det er etablert rapporteringsordninger og kanaler for avklaring av problemstillinger i forhold til identifiserte avvik eller mulige avvik hos våre leverandører i forhold til våre verdier og målsettinger på bærekraftsområdet.

Knowit har virksomhet i flere land og vi jobber fra tid til annen på tvers av landegrensene. Det er derfor et tett samarbeid mellom HR-avdelingen på tvers av landegrensene for å forstå og ivareta arbeidernes rettigheter når noen av våre konsulenter arbeider for kunder i land med andre lønnsbetingelser enn sine egne.

Dette er også et viktig aspekt når vi vurderer hvilke leverandører og underleverandører vi knytter til oss. Konsernets fellesfunksjoner i Stockholm har et selv-



stendig ansvar for å vurdere risiko knyttet til bruk av våre ulike leverandører og underleverandører. Arbeidet knyttet til dette fremkommer blant annet i vår rapportering om Human Rights Impact Assessment i forbindelse med vår sustainability due diligence og vår DMA-risikovurdering.

I 2024 jobber vi videre med å dokumentere og analysere vår verdikjede i enda større utstrekning som grunnlag for tiltak.

Mer informasjon om vårt bærekraftsarbeid finner du på våre hjemmesider.

Digitalt signert pr. 30. juni 2024

**Knowit AS**

DAGLIG LEDER  
Fredrik Walde Ekerhovd

STYRELEDER  
Per Anders Bengt Wallentin

STYREMEDLEM  
Marie Christina Jansson

**Knowit Amende AS**

DAGLIG LEDER  
Kristoffer Gudmundsen

STYRETS LEDER  
Amund Brandsrud

STYREMEDLEM  
Bjørn Haaland  
Kristin Meyer-Kristiansen  
Trygve Bjørnstad  
Salima Noormohamed

**Knowit Dataess AS**

DAGLIG LEDER  
Snorre Finanger

STYRETS LEDER  
Amund Brandsrud

STYREMEDLEM  
Bjørn Haaland  
Kristin Meyer-Kristiansen  
Fredrik Ekerhovd  
Trygve Bjørnstad

**Knowit Objectnet AS**

DAGLIG LEDER  
Kristin Meyer-Kristiansen

STYRETS LEDER  
Amund Brandsrud

STYREMEDLEM  
Mona Hvattum  
Bjørn Haaland  
Snorre Finanger  
Trygve Bjørnstad

**Knowit Experience AS**

DAGLIG LEDER  
Kenneth Gvein

STYRETS LEDER  
Kenneth Gvein

STYREMEDLEM  
Marie Bjørklund  
Sigrid Bøe  
Fredrik Walde Ekerhovd

**Knowit Experience Bergen AS**

DAGLIG LEDER  
Marianne Dorthea Jacobsen

STYRETS LEDER  
Kenneth Gvein

STYREMEDLEM  
Mikkel Jespersen  
Lars Erik Austad  
Pernilla Jenny Vinneby  
Sigrid Stana Fasmer

**Knowit Experience Oslo AS**

DAGLIG LEDER  
Lars Erik Austad

STYRETS LEDER  
Kenneth Gvein

STYREMEDLEM  
Amund Brandsrud  
Marianne Dorthea Jacobsen  
Pernilla Jenny Vinneby  
Christina Johansson

# Deltakere

## KNOWIT NORWAY Norge

### Signert med Norsk BankID

Returnert navn fra Norsk BankID: Bøe, Sigrid

Sigrid Bøe

2024-06-21 11:29:53 UTC

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 95.141.90.10

### Signert med Svensk BankID

Returnert navn fra Svensk BankID: FREDRIK HÖÖK

Fredrik Höök

2024-06-21 11:37:19 UTC

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 90.224.156.61

### Signert med Norsk BankID

Returnert navn fra Norsk BankID: Ekerhovd, Fredrik Walde

Fredrik Ekerhovd

2024-06-21 15:43:03 UTC

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 31.195.139.186

### Signert med Svensk BankID

Returnert navn fra Svensk BankID: PER WALLENTIN

Per Wallentin

2024-06-24 07:34:03 UTC

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 188.151.57.37

### Signert med Svensk BankID

Returnert navn fra Svensk BankID: Marie Christina Jansson

Christina Jansson

2024-06-21 14:06:11 UTC

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 217.213.130.170

### Signert med Norsk BankID

Returnert navn fra Norsk BankID: Finanger, Snorre

Snorre Finanger

2024-06-21 12:08:23 UTC

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 62.73.201.20

### Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: Brandsrud, Amund

Amund Brandsrud

2024-06-21 11:45:11 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 77.18.54.52

### Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: HAALAND, BJØRG

Björg Haaland

2024-06-24 05:36:50 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 158.248.10.136

### Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: Kristiansen, Kristin Meyer

Kristin Meyer-Kristiansen

2024-06-24 19:59:45 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 88.90.221.48

### Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: Bjørnstad, Trygve

Trygve Bjørnstad

2024-06-21 12:33:39 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 77.16.208.229

### Signert med Svensk BankID

---

Returnert navn fra Svensk BankID: MARIE BJÖRKLUND

Marie Björklund

2024-06-23 10:14:10 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 81.230.100.19

### Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: Gvein, Kenneth

Kenneth Gvein

2024-06-21 11:33:00 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 77.16.75.168

### Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: Austad, Lars Erik

Lars Erik Austad

2024-06-21 11:43:25 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 62.73.201.20

### **Signert med Norsk BankID**

**2024-06-21 11:34:39 UTC**

Returnert navn fra Norsk BankID: Jacobsen, Marianne Dorthea

Dato

Marianne Jacobsen

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 77.18.55.97

### **Signert med Svensk BankID**

**2024-06-24 14:13:50 UTC**

Returnert navn fra Svensk BankID: PERNILLA VINNEBY

Dato

Pernilla Vinneby

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 178.174.179.44

### **Signert med Svensk BankID**

**2024-06-23 07:18:18 UTC**

Returnert navn fra Svensk BankID: ELIN INGER CHRISTINA  
JOHANSSON

Dato

Christina Johansson

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 94.66.80.206

### **Signert med Norsk BankID**

**2024-06-24 13:50:50 UTC**

Returnert navn fra Norsk BankID: Fasmer, Sigrid Stana

Dato

Sigrid Stana Fasmer

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 62.92.224.123

### **Signert med MitID**

**2024-06-22 14:26:17 UTC**

Returnert navn fra MitID: Mikkel Peter Jespersen

Dato

Mikkel Jespersen

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 89.150.167.239

### **Signert med Norsk BankID**

**2024-06-21 17:12:09 UTC**

Returnert navn fra Norsk BankID: Hvattum, Mona

Dato

Mona Hvattum

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 77.18.48.144

### **Signert med Norsk BankID**

**2024-06-21 12:19:10 UTC**

Returnert navn fra Norsk BankID: Noormohamed, Salima Khan

Dato

Salima Noormohamed

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 62.73.201.20



## Signert med Norsk BankID

---

Returnert navn fra Norsk BankID: Gudmundsen, Kristoffer A

Kristoffer Gudmundsen

2024-06-21 11:48:10 UTC

---

Dato

Leveransekanal: E-post  
IP-adresse: 178.232.249.238